



THE UNIVERSITY OF ARIZONA  
HEALTH PLANS

University Care Advantage

### Important Provider Directory Update

The University of Arizona Health Plans – University Care Advantage (HMO SNP) has updated our provider directory. Carondelet Health Network (CHN), *excluding* Holy Cross Hospital in Nogales, will no longer be available as of January 31, 2012.

This includes Carondelet locations in Tucson, Nogales, Green Valley and Sahuarita, and all providers and facilities, including surgery centers, hospice, hospitals, primary care, radiology, rehabilitation, skilled nursing facilities and specialists. This *excludes* Holy Cross Hospital in Nogales, which remains in the network. However, there are many other doctors you can see.

If you selected a doctor in the CHN, you have been assigned to see another doctor in our network. If you would like help changing doctors, or finding a doctor, please call Customer Care at 1-877-874-3930 or visit our website at [www.universitycareadvantage.com](http://www.universitycareadvantage.com). We are happy to help you with this change, transportation or anything else you need. Please feel free to call us anytime.

---

### Actualización Importante al Directorio de Proveedores

The University of Arizona Health Plans – University Care Advantage (HMO SNP) ha actualizado el directorio de proveedores. Carondelet Health Network (CHN), *excluyendo* a Holy Cross Hospital en Nogales, ya no estará disponible a partir del 31 de enero de 2012.

Esto incluye todas las localidades en Tucson, Nogales, Green Valley y Sahuarita, y todos los proveedores y centros, incluyendo los centros quirúrgicos, hospicios, hospitales, atención primaria, radiología, rehabilitación, centros de enfermería especializada y especialistas. Esto *excluye* a Holy Cross Hospital en Nogales, el cual permanece en la red de proveedores. Sin embargo, hay muchos otros doctores que usted puede ver.

Si seleccionó un doctor dentro de CHN, usted ha sido asignado a ver otro doctor dentro de nuestra red. Si usted desea ayuda para cambiar de doctores, o para localizar un doctor, favor de llamar al Centro de Atención al Cliente al 1-877-874-3930 o visite nuestra página Web en [www.universitycareadvantage.com](http://www.universitycareadvantage.com). Con gusto le ayudaremos con este cambio, transporte o cualquier cosa que necesite. No dude en llamarnos en cualquier momento.